

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной
деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Калининграда
лица №18 (корпус №1 – ул. Комсомольская, 4, корпус №2 - ул. Космонавта Леонова, 6)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Выполнение ремонтных работ.</p> <p>Оборудовано место для использования ступенькохода.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p> <p>Выполнение ремонтных работ.</p>	<p>до 30.12.2025</p> <p>до 30.12.2025</p> <p>по мере необходимости до 30.12.2025</p>	<p>Директор Баканова А.А., заместитель директора по АХР Максимов А.В.</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Приобретение визуально-звуковые систем по мере необходимости.</p>		<p>Директор Баканова А.А., заместитель директора по АХР Максимов А.В.</p>
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в</p>	<p>Проведение психологических тренингов с сотрудниками лица по повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников лица,</p>	<p>до 01.05.2025</p>	<p>Директор Баканова А.А., педагоги-психологи Голубева А.А., Тюрина М.Ю.</p>

организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.		
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Проведение психологических тренингов с сотрудниками лица по повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников лица, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	до 01.05.2025	Директор Баканова А.А., педагоги-психологи Голубева А.А., Тюрина М.Ю.
	Проведение заседаний предметных кафедр по вопросу соблюдения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом профессиональной этики» педагогическими работниками.	до 01.06.2025	Директор Баканова А.А., заместители директора по УВР Длугалинская Л.Л., Марковцева Н.В., Василенко О.С., Понкратова Е.Е.
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение практических занятий по работе с дистанционными форм взаимодействия для сотрудников.	до 01.05.2025	Директор Баканова А.А., системный администратор Власова О.О.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение серии открытых мероприятий в организации с привлечением родительского общества и будущих учеников 1,5,10 классов.	до 01.05.2025 до 01.09.2025 до 01.12.2025	Директор Баканова А.А., заместители директора по УВР Длугалинская Л.Л., Марковцева Н.В., Василенко О.С.
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Оптимизация графика работы администрации и штатных сотрудников.	до 31.05.2025	Директор Баканова А.А., специалист по кадрам Самолыга С.В.
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и	до 01.08.2025	Директор Баканова А.А.

оказания образовательных услуг в организации	<p>последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Проведение мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг». Итоги рассмотреть на заседаниях Совета родителей и учащихся</p>	<p>до 01.04.2025 до 01.09.2025 до 28.12.2025</p>	<p>Директор Баканова А.А., заместители директора по УВР Длугалинская Л.Л., Марковцева Н.В., Василенко О.С.</p>
--	---	--	--

Директор МАОУ лицея № 18

А.А. Баканова