

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в МАОУ лицее №18 в 2024 году

Наименование показателя	Показатель (%)
<u>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации:</u>	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	100
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование;	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	94
<u>2. Комфортность условий предоставления услуг:</u>	
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;	100
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	90
<u>3. Доступность услуг для инвалидов:</u>	
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов;	60
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;	100
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	86
<u>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:</u>	
	90

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;	93
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию;	98
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	
5. <u>Удовлетворенность условиями оказания услуг:</u>	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);	92
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации;	90
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	94
<u>Итоговый балл</u>	92,36

По результатам НОК 2024 года: МАОУ лицей №18 имеет уровень независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **«отлично»**

Директор МАОУ лицея № 18

А.А. Баканова